

Konflikte konstruktiv ansprechen

Sichtweise schildern „Mir ist aufgefallen dass...“

Auswirkungen beschreiben „Für mich heißt das...“

Gefühle benennen „Damit geht es mir...“

Erfragen wie der Andere die Sache sieht „Wie sehen Sie das...“

Schlussfolgerungen ziehen „Wie könnte eine Lösung aussehen?“