

Die 5 Harvard Prinzipien

- Menschen und Sachprobleme getrennt voneinander betrachten.
- Auf Interessen konzentrieren
- Optionen zum beiderseitigen Vorteil entwickeln
- Interessenkonflikte durch das Hinzuziehen von objektiven Kriterien lösen.
- Eine beste Alternative entwickeln, für den Fall, dass keine Übereinkunft erzielt wird!

nach Roger Fisher, William Ury und Bruce Patton